

Le SMCOM Recrute
UN(E) CHARGE (E) DE RELATIONS USAGERS
A temps complet 35h
CDD de 10 mois en remplacement d'un congé maternité

Le SMCOM est un syndicat de collecte des déchets situé à Pontarlier.

Missions :

- ✓ Est chargé des relations avec les usagers du service
- Accueille les usagers (accueil physique et téléphonique)
- Veille au traitement des demandes des usagers
- Est chargé de l'organisation des livraisons de bacs

- ✓ Assure les facturations
- Biannuelles du service de gestion des déchets auprès des usagers
- De déchèteries
- De prestations de service

Les fortes interactions entre différents interlocuteurs (Usagers, Elus, Prestataires, Trésoreries, Collègues...) requièrent de réelles qualités relationnelles et d'adaptation.

Profil :

- ✓ Sens du service et contact avec le public,
- ✓ Capacité à travailler sur un logiciel ERP,
- ✓ Rigoureux, organisé(e), autonome,
- ✓ Motivé (e) par le domaine des déchets,
- ✓ Titulaire du Permis B en cours de validité,

Rémunération selon profil et expérience.

Recrutement à partir du 1^{er} juin 2018 au 31 mars 2019.

Contact: Garence DONIER 03 81 46 27 00 ou contact@smcom.fr

Envoyer lettre de motivation + CV avant le 15 mai 2018 à :

M Le Président du SMCOM, 2 rue des Tourbières BP 235 25304 PONTARLIER Cedex.